ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ವಿಪತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ

ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :

080 6191 4960

ವರ್ತಕರಲ್ಲಿ ಮನವಿ

ಪ್ರಸ್ತುತ ಲಾಕ್ ಡೌನ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ನಾಗರಿಕರ ಮನೆಗೆ ತಲುಪಿಸಲು 'ಕೋವಿಡ್–19 ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ' ಸೇವೆ/ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ನಾಗರಿಕರು ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕೊಳ್ಳಲು ಹೊರ ಬರುವುದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯವಾಣಿ **080 6191 4960** ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ತಮ್ಮ ದಿನಬಳಕೆಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸೂಚಿಸಿರುವುದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಸಮೀಪದ ಅಂಗಡಿಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮುಖಾಂತರ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯು ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಪೂರೈಸುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಬಹುದು. ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಡೆಲಿವರಿ ಸಹಾಯಕರು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಮನೆಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಗೆ 20 ರೂ. ಗಳನ್ನು ಸೇವಾಶುಲ್ಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಆರ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಂಗಡಿ ಮಾಲೀಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಅಂಗಡಿ ಮಾಲೀಕರು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ 'ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆ'ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ನೋಂದಣಿಗೊಳ್ಳಲು **080 6191 4960** ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ

ಹಂತ 1

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 080 6191 4960ಗೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ 'Hi' ಎಂದು ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸಿ, ಅಂಗಡಿ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಹಂತ 2

ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯು, ಹಣ್ಣು ಮತ್ತು ತರಕಾರಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ 'A' ಎಂದು ನಮೂದಿಸಿ. ದಿನಸಿ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ 'B' ಎಂದು ನಮೂದಿಸಿ.
ಔಷಧಿ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಿಗೆ 'C' ಎಂದು ನಮೂದಿಸಿ.
ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ 'D' ಎಂದು ನಮೂದಿಸಿ.

ಹಂತ 3

ಧೃಢೀಕರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯ ಫೋಟೋ ಅನ್ನು 080 6191 4960 ಈ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ.

ಹಂತ 4

ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯು ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ 'YES' ಎಂದು ಕಳುಹಿಸಿ, ಅಥವಾ ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಗೆ ಒಪ್ಪದಿದ್ದಲ್ಲಿ 'NO' ಎಂದು ಕಳುಹಿಸಿ.

ಹಂತ 5

ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯು ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಗೆ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರುವ ಕುರಿತು ಧೃಢೀಕರಣ ಸಂದೇಶ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಬರಲಿದೆ.

ನೀವು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಹಾಯವಾಣಿ 080 6191 4960 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮುಖಾಂತರ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಯನ್ನು ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಈ ಹೋಮ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಿ, ಯಶಸ್ವಿಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಸಹಕಾರ ಅತ್ಯವಶ್ಯಕ.

ಆರ್. ಅಶೋಕ	ಎಂ. ಗೌತಮ್ ಕುಮಾರ್	ರಾಮಮೋಹನ್ ರಾಜು ಸಿ.ಆರ್.	ಬಿ.ಹೆಚ್. ಅನಿಲ್ ಕುಮಾರ್, ಭಾ.ಆ.ಸೇ.
ಕಂದಾಯ ಸಚಿವರು ಹಾಗೂ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ವಿಪತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	ಮಹಾಪೌರರು ಬಿಬಿಎಂಪಿ	ಉಪ ಮಹಾಪೌರರು ಬಿಬಿಎಂಪಿ	ಆಯುಕ್ತರು ಬಿಬಿಎಂಪಿ

"ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ವತ್ತನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಹಿಂಸೆಯನ್ನು ತೊರೆಯುವುದು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಭಾರತೀಯನ ಸಂವಿಧಾನಬದ್ಧ ಮೂಲಭೂತ ಕರ್ತವ್ಯ"

Size 16x25

Scanned with CamScanner

BRUHAT BENGALURU MAHANAGARA PALIKE and KARNATAKA STATE DISASTER MANAGEMENT AUTHORITY

Helpline Number for Home Delivery

080 6191 4960

Appeal to Shop Owners

To ensure total success of lockdown, we are providing for home delivery of all essential commodities to citizens through the COVID-19 Home Delivery Helpline **080 6191 4960**.

"Shop owners are directed to compulsorily register their shops by WhatsApping us on 080 6191 4960".

After the launch of this helpline, all persons in Bengaluru must procure items via home delivery only.

Customers will use the same helpline number to place their order.

The order will be allotted to the shop located nearest to the customer.

In case your shop supports home delivery, you can deliver it yourself.

In case your shop does not support home delivery, our delivery partners will deliver the order.

A standard delivery fee of Rs. 20/- will be levied, to be paid to the delivery partner by the shop.

HOW TO USE THIS HELPLINE:

STEP 1

WhatsApp 'Shop' to 080 6191 4960. You will be asked to send your shop name and location.

STEP 2

You have to indicate what you sell in the shop. For example, send 'A' for fruits and vegetables, 'B' for groceries, 'C' medicines, etc.

STEP 3

Send picture of your shop for verification

STEP 4

You have to indicate whether you support home delivery. Send 'Yes' if you support home delivery. Send 'No' if you do not support home delivery.

STEP 5

You will receive a confirmation of your registration.

You may also call us on 080 6191 4960 to register your shop if you are not familiar with WhatsApp.

We request your support and cooperation to make this initiative successful.

R. Ashoka
Minister for Revenue and
Vice Chairman, Karnataka State
Disaster Management Authority

M. Goutham Kumar
Mayor
BBMP

Ramamohan Raju C.R.
Deputy Mayor
BBMP

B.H. Anil Kumar, IAS
Commissioner,
BBMP

As enshrined in our Constitution "to safeguard public property and abjure violence" is the fundamental duty of every citizen of the Country.

Size 16x25

Scanned with CamScanner

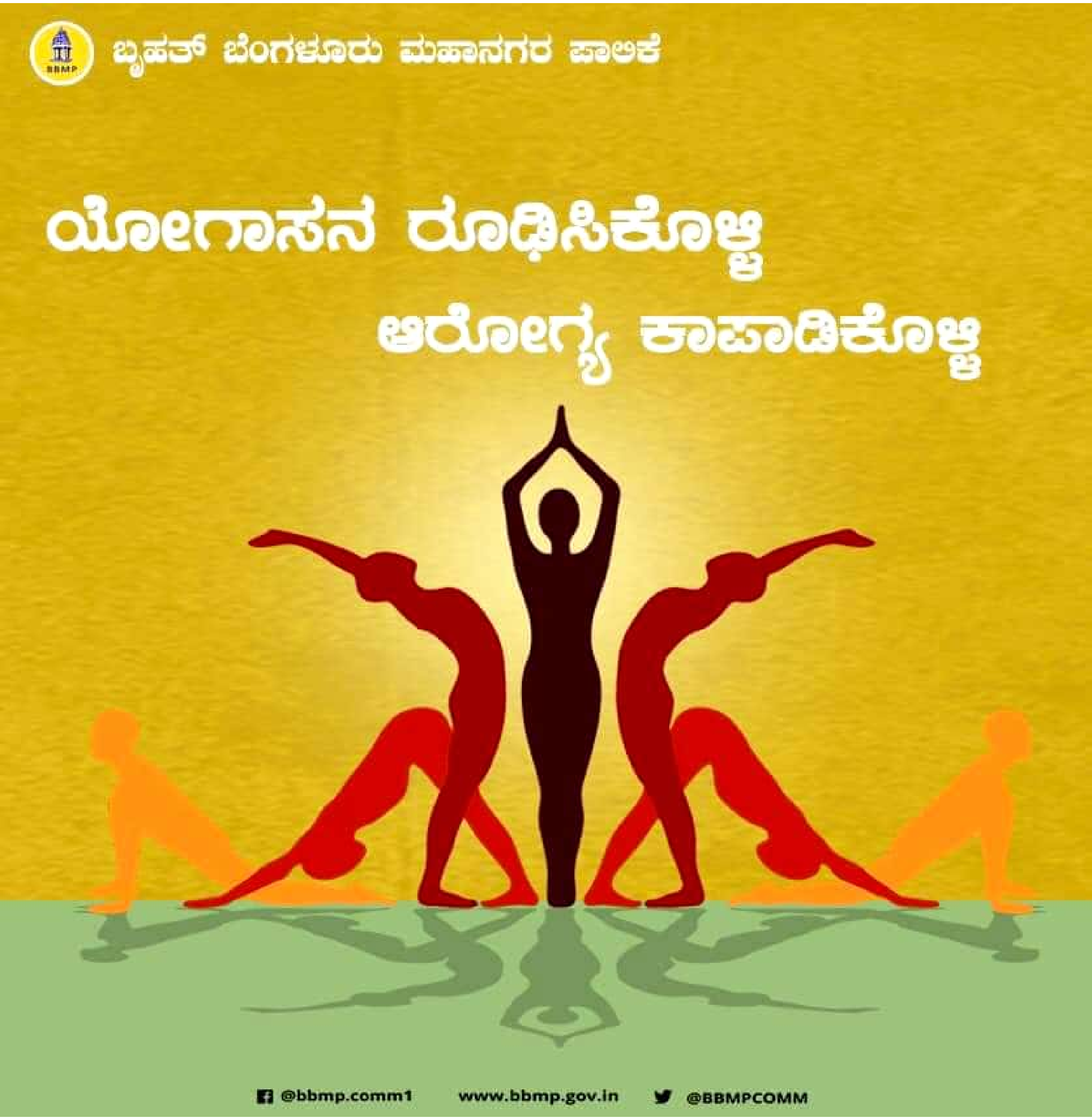
BBMP

ಕೋವಿಡ್-19 ಲಾಕ್ ಡೌನ್

- ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಆರೋಗ್ಯ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಿ
- ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಹೊರಗೆ ಆಟವಾಡಲು ಬಿಡದಿರಿ
- ಕುಡಿಯಲು ಬಿಸಿನೀರು ಬಳಸಿ
- ಕೆಮ್ಮು, ಶೀತ ಜ್ವರ ಕಂಡು ಬಂದರೆ ಹತ್ತಿರದ ಫೀವರ್ ಕ್ಲಿನಿಕ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

@bbmp.comm1 www.bbmp.gov.in @BBMPCOMM

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

Scanned with CamScanner